



FICHE FORMATION

GERER LES TENSIONS ET REGLER LES CONFLITS

| | |
|---|--|
| Présentation de l'accompagnement | <p>Cerner les mécanismes et les situations favorisant les tensions ou déclenchant les conflits.</p> <p>Maîtriser les leviers, les techniques et les outils permettant de :</p> <ul style="list-style-type: none">- repérer les signes générateurs de tensions- désamorcer les conflits naissants- se positionner dans les situations tendues- anticiper et traiter les situations conflictuelles. |
| Public | Tout public |
| Effectif | 2 à 8 candidats – Possibilité en individuelle |
| Durée du parcours | 2 jours consécutifs |
| Date | A définir suite à un entretien |
| Lieu | Dans nos locaux, sur site, par téléphone |
| Intervenant | Isabelle SUREL |
| Contact | Caroline ROBERT 02 30 26 02 37 |